

Support technique de Microsoft Project

[Contenu de l'Aide de Microsoft Project](#)

[Quand vous avez une question](#)

[Types de Support technique](#)

[Numéros de téléphone du Support technique de Microsoft en France](#)

[Services du Support technique de Microsoft dans le monde](#)

Demande de support par télécopie et par courrier

Contenu de l'Aide de Microsoft Project

Pour toute demande technique, nous vous invitons à contacter notre Support technique par téléphone, du lundi au jeudi de 9h00 à 18h00 et le vendredi de 9h00 à 16h00.

Si vous souhaitez nous faire parvenir vos demandes par un autre moyen que le téléphone, il vous est possible d'utiliser le courrier ou la télécopie.

- Pour nous adresser vos demandes par télécopie, utilisez le numéro suivant (1) 69.28.00.28.
- Les demandes techniques par courrier seront à adresser à MICROSOFT France
Support technique
18, avenue du Québec
Z.A. de Courtaboeuf
91957 Les Ulis Cédex
FRANCE

Voir aussi

Aide

Types de Support technique

OnLine, une gamme de services privilégiés

Contenu de l'Aide de Microsoft Project

Microsoft France offre un service de Support technique payant : OnLine, permettant aux professionnels (revendeurs, développeurs, support interne des entreprises...) d'accéder à notre base de connaissances, de poser des questions techniques par l'intermédiaire du logiciel de communication OnLine ou encore de disposer d'un accès direct par téléphone à nos ingénieurs.

Si vous souhaitez obtenir plus d'information sur OnLine, vous pouvez contacter notre Support technique au (1) 69.86.10.20.

Voir aussi

Aide

Types de Support technique

Les organismes de formation agréés Microsoft

Contenu de l'Aide de Microsoft Project

Les centres de formation agréés Microsoft sont à votre disposition pour vous former et vous assister dans l'utilisation de Microsoft Project. Ces organismes, répartis sur toute la France, ont été sélectionnés pour leurs compétences et la qualité de leur pédagogie.

Ils vous réserveront le meilleur accueil et étudieront avec vous une solution adaptée à vos besoins.

Pour plus d'informations sur le centre de formation le plus proche, appelez le Service Clients au (1) 69.29.11.11.

Les services du Support technique de Microsoft sont soumis aux tarifs, termes et conditions en vigueur au moment de l'utilisation du service.

Voir aussi

Aide

Types de Support technique

Les services de Support technique de Microsoft dans le monde

Contenu de l'Aide de Microsoft Project

Si vous êtes à l'étranger et que vous avez une question sur Microsoft Project, consultez la documentation ou l'Aide en ligne et le fichier LISEZ-MOI livré avec votre programme. Si vous ne trouvez pas la réponse, vous pouvez bénéficier du Support technique, ou avoir des informations sur la manière de recevoir ce support, en contactant la filiale Microsoft qui s'occupe de la distribution dans votre pays. La liste en est donnée ci-dessous.

Les services du Support technique de Microsoft sont soumis aux tarifs, termes et conditions en vigueur au moment de l'utilisation du service.

Avant de téléphoner au Support technique de Microsoft

Placez-vous devant votre ordinateur avec Microsoft Project et la documentation à votre disposition. Ouvrez votre document et préparez les informations suivantes :

- La version de Microsoft Project.
- Le type de matériel.
- Le système d'exploitation.
- La formulation exacte des messages qui apparaissent sur votre écran.
- Une description de ce qui s'est passé et de ce que vous faisiez à ce moment-là.
- Quelles ont été vos tentatives pour résoudre le problème ?

Pour contacter le Support technique de Microsoft dans le monde

Le tableau suivant donne les adresses et les numéros de téléphone des filiales de Microsoft dans le monde :

Pays	Adresse/Téléphone
France, DOM - TOM	Microsoft France 18, Avenue du Québec Z.A. de Courtaboeuf 91957, Les Ulis Cedex FRANCE Tél : (33) (1) 69-86-46-46 Télex : MSPARIS 604322F Fax : (33) (1) 64-46-06-60 Support technique : *(33) (1) 69-86-10-20 Service Clients : *(33) (1) 69.29.11.11
Suisse, Liechtenstein	Microsoft AG Geschaefthaus Limmatpark Pfadackerstrasse 6 CH-8957 Spreitenbach SUISSE Tél : (41) (18) 39 61 11 Fax : (41) (18) 31 08 69 Support technique : *Allemand (41) 01 342 40 85 *Français (41) 22 738 96 88
Belgique	Microsoft NV Rue Colonel Bourg 123-125 1140 Brussels BELGIQUE Tél : 02-7322590 Fax : 02-7351609 Support technique :

*(Allemand) 02-5133274
*(Anglais) 02-5023432
*(Français) 02-5132268

Angleterre, Ecosse,
Pays de Galle, Irlande
du Nord, République
d'Irlande, Grèce

Microsoft Ltd.
Microsoft Place
Wharfedale Road
Winnersh Triangle
Wokingham, BERKS RG11 5TP
RAYAUME UNI
Tél : (44) (734) 270000
Fax : (44) (734) 270002
Support technique : (44) (734)
271000
Mises à jour : (44) (81) 893-
8000

Suède, Danemark,
Norvège, Finlande,
Islande

Microsoft AB
Finlandsgatan 30
Box 27
S-164, 93 Kista
SUEDE
Tél : (46) (8) 752-5600
Télex : 8126132 MICRAB AB
Fax : (46) (8) 750-5158
Support technique :
*(Applications) (46) (8) 752-
6850
*(Systèmes) (46) (8) 752-6050

Pays Bas,
Luxembourg

Microsoft BV
P.O. Box 364
2130 AJ Hoofddorp
PAYS BAS
Tél : 02503-13181
Télex : 74507 MSOFT NL
Fax : 02503-37761
Support technique :
*(Allemand) 02503-77877
*(Anglais) 02503-77853
Fax support technique :
02503-24304

Autriche

Microsoft Ges.m...b.H.
Favouritenstrasse 321
A-1108 Vienna
AUTRICHE
Tél : (43) (222) 68 76 07
Fax : (43) (222) 68162710

Italie

Microsoft SpA
Centro Direzionale Milano
Oltre

Palazzo Tiepolo
Via Cassanese, 224
20090 Segrate-MI
ITALIE
Tél : (39) (2) 269121
Télex : 340321 I
Fax : (39) (2) 210-72020
Support technique :
*(Applications) (39) (2)
26901351
*(Systèmes)(39) (2) 26901354

Portugal
MSFT, Lda.
Galerias Alto da Barra, Piso 1
Av. das Descobertas
2780 Oeiras
PORTUGAL
Tél : 351 1 4412205
Fax : 351 1 4412101

Espagne
Microsoft Iberica SRL
Avda. Colmenar Viejo
Sector Foresta 2, 3, 4
28760 Tres Cantos, Madrid
ESPAGNE
Tél : (34) (1) 804-0000
Fax : (34) (1) 803-8310
Support technique : (34) (1)
803-9960

Allemagne,
Europe de l'Est,
Etats Baltes,
Région de L'URSS
Microsoft GmbH
Edisonstrasse 1
8044 Unterschleissheim
ALLEMAGNE
Tél : 089/ 3176-0
Télex : (17) 89 83 28 MS GMBH
D
Fax : 089/ 3176-1000
Support technique : 089/
3176-0
Europe Est/Baltes/région URSS
*Tél : (49) (89) 3176-3018
Europe Est/Baltes/région URSS
*Fax : (49) (89) 3176-3800

Canada
Microsoft Canada, Inc.
320 Matheson Blvd. W.
Mississauga, ONT. L5R 3R1
CANADA
Tél : 1 (416) 568-0434
Fax : 1 (416) 568-1527
Support technique : 1 (416)
568-3503

Mexique	<p>Microsoft Mexico, S.A. de C.V. Blvd. M. Avila Camacho No. 32 2o. Piso Lomas de Chapultepec Mexico, D.F., 11000 MEXIQUE Tél : (52) (5) 325-0910 Fax : (52) (5) 202-0399 Support technique : (52) (5) 325-0912 Ventes : (52) (5) 325-0911</p>
Venezuela, Colombie, Equateur, Amérique Centrale, Les Caraïbes, Puerto Rico, Bermudes	<p>Corporation MS 90 de Venezuela S.A. Centro Profesional Eurobuilding Piso 7, Oficina 7-E Calle La Guairita Chuao, Caracas VENEZUELA Tél : 0058.2.914739 Fax : 0058.2.923835</p>
Brésil	<p>Microsoft Informatica Ltda. Av. Eng. Luiz Carlos Berrini 1253-13 Andar CEP 04571 Sao Paulo SP BRESIL Tél : (55) (11) 530-4455 Fax : (55) (11) 240-2205 Support technique : (55) (11) 530-4455</p>
Argentine, Bolivie, Chili, Paraguay, Pérou, Uruguay	<p>Microsoft de Argentina S.A. Avenida del Libertador 602 Piso 21-A 1010 Buenos Aires ARGENTINE</p>
Australie, Nouvelle Zélande, Papouasie, Nouvelle Guinée	<p>Microsoft Pty. Ltd. 65 Epping Road P.O. Box 91 North Ryde, NSW 2113 AUSTRALIE Tél : (612) 870-2200 Télex : MSOFT AA 75253 Fax : (612) 805-1108 Support technique : (612) 870- 2131</p>
Japon	<p>Microsoft Co. Ltd. K Building, 16F</p>

7-5-25, Nishi Shinjuku
Shinjuku-ku, Tokyo 160
JAPON
Tél : (81) (3) 3363-1200
Fax : (81) (3) 3363-1281
Support technique :
*(81) (3) 3363-0160, 3363-
0170

Corée
Microsoft CH
DongSeong Building
158-9 SamSeong-Dong,
GangNam-Gu
Seoul, 135-090
COREE
Tél : (82) (2) 552-9505
Fax : (82) (2) 555-1724
Support technique: (82) (2)
563-9230

Singapour
Microsoft Singapore PTE Ltd.
10 Anson Road #21-15
International Plaza
Singapore 0207
SINGAPOUR
Tél : (65) 227-6833
Fax : (65) 227-6811

République de Chine
Microsoft Taiwan Corp.
P.O. Box 27-16
10th Fl., No.3 Min Sheng
East Road, Sec. 3
Taipei, Taiwan
REPUBLIQUE DE CHINE
Tél : (886) (2) 504-3122
Fax : (886) (2) 504-3121

Inde
Microsoft Corporation
India Liaison Office
c/o Tata Unisys Ltd.
Creative, 10
Masjid Moth Commercial
Complex
Greater Kailash II, New Delhi -
48
INDE
Tél : (91) (11) 644-4457
Télex : 317 1324 TBLD IN
Fax : (91) (11) 644-4469

Tout autre pays
Microsoft Corporation
Attention: Service clientèle
Internationale

One Microsoft Way
Redmond, WA 98052-6399
USA
Tél : (206) 936-8661
Télex : 160520
Fax : (206) 93 MS FAX

Types de Support technique

[Contenu de l'Aide de Microsoft Project](#)

[Comment contacter le Service Support technique de Microsoft France ?](#)

[Comment contacter le Service Support technique à l'étranger ?](#)

[Demande de support par télécopie et par courrier](#)

[OnLine, une gamme de services privilégiés](#)

[Organismes de formation agréés Microsoft](#)

Comment contacter le Service Support technique de Microsoft France ?

Contenu de l'Aide de Microsoft Project

Si vous avez une question sur Microsoft Project, consultez la documentation ou l'Aide en ligne et le fichier LISEZ-MOI livré avec votre programme. Si vous ne trouvez pas la réponse, contactez le Support technique de Microsoft du lundi au jeudi de 9h00 à 18h00 et le vendredi de 9h00 à 16h00.

Les services du Support technique de Microsoft sont soumis aux tarifs, termes et conditions en vigueur au moment de l'utilisation du service.

Avant de téléphoner au Support technique de Microsoft

Placez-vous devant votre ordinateur avec Microsoft Project et la documentation à votre disposition. Ouvrez votre document et préparez les informations suivantes :

- La version de Microsoft Project.
- Le type de matériel.
- Le système d'exploitation.
- La formulation exacte des messages qui apparaissent sur votre écran.
- Une description de ce qui s'est passé et de ce que vous faisiez à ce moment-là.
- Quelles ont été vos tentatives pour résoudre le problème ?

Pour appeler le Support technique de Microsoft pour Microsoft Project

En composant le numéro de téléphone de notre Support technique, vous accédez à un système de distribution automatique d'appels. Si vous possédez un téléphone à "fréquences vocales" (téléphone muni des touches # et *), vous pourrez indiquer, grâce à votre clavier de votre téléphone, le type de questions que vous voulez nous poser.

Si vous ne disposez pas d'un téléphone à "fréquences vocales", nos opératrices vous poseront quelques questions afin de vous aiguiller.

Voir aussi

Aide

[Demande de support par télécopie et par courrier](#)

[OnLine, une gamme de services privilégiés](#)

[Organismes de formation agréés Microsoft](#)

Quand vous avez une question

Contenu de l'Aide de Microsoft Project

Si vous avez une question sur Microsoft Project, commencez par consulter la documentation ou l'Aide en ligne et le fichier LISEZ-MOI livré avec votre programme.

Si vous ne trouvez pas la réponse, contactez le Service Support technique en France ou dans les filiales qui s'occupent de la distribution de votre pays.

Les services du Support technique de Microsoft sont soumis aux tarifs, termes et conditions en vigueur au moment de l'utilisation du service.

Voir aussi

Aide

Types de Support technique

Comment contacter le Service Support technique de Microsoft France ?

Comment contacter le Service Support technique à l'étranger ?

